Regulamin rezerwacji i korzystania z Trasy Sportowej GrapaSki

Sezon 2026/2027

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady rezerwacji, organizacji treningów oraz korzystania z Trasy Sportowej GrapaSki.

2. Z Trasy Sportowej mogą korzystać kluby sportowe, szkoły narciarskie, trenerzy, instruktorzy oraz zorganizowane grupy zawodników i kursantów.

3. Osoba dokonująca rezerwacji, zwana dalej Zamawiającym, odpowiada za prawidłową organizację treningu oraz przestrzeganie regulaminu przez wszystkich uczestników zgłoszonej grupy.

4. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację:

a. niniejszego regulaminu,

b. regulaminu Ośrodka Narciarskiego GrapaSki,

c. zasad bezpieczeństwa obowiązujących na terenie ośrodka,

d. aktualnych zasad zakupu i korzystania z karnetów.

§ 2. Rezerwacje online

1. Rezerwacje Trasy Sportowej dokonywane są za pośrednictwem internetowego kalendarza rezerwacji.

2. Rezerwacji Trasy Sportowej może dokonać klub sportowy, szkoła narciarska, przedsiębiorca prowadzący działalność szkoleniową lub sportową albo trener lub instruktor dokonujący rezerwacji bezpośrednio w związku z wykonywaną działalnością zawodową lub gospodarczą. Osoba dokonująca rezerwacji w imieniu osoby prawnej, jednostki organizacyjnej lub przedsiębiorcy oświadcza, że jest uprawniona do dokonania rezerwacji i zaciągnięcia związanych z nią zobowiązań.

3. Podczas rezerwacji Zamawiający zobowiązany jest podać:

a. nazwę klubu, szkoły lub grupy,

b. imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za trening,

c. numer telefonu i adres e-mail,

d. termin oraz wybrany blok treningowy,

e. liczbę zawodników lub kursantów,

f. liczbę zamawianych karnetów,

g. liczbę potrzebnych linii treningowych,

h. rodzaj planowanego treningu lub konkurencji,

i. dodatkowe informacje istotne dla organizacji zajęć.

4. Wysłanie zgłoszenia w systemie online nie oznacza automatycznego potwierdzenia rezerwacji.

5. Rezerwacja staje się wiążąca po jej zaakceptowaniu przez koordynatora Trasy Sportowej i przesłaniu potwierdzenia na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego.

6. O przydziale linii treningowych decydują w szczególności:

a. dostępność trasy,

b. kolejność zgłoszeń,

c. liczba uczestników,

d. charakter planowanego treningu,

e. względy organizacyjne i bezpieczeństwa.

7. Organizator może zmienić przydzieloną linię, godziny treningu albo liczbę dostępnych linii, jeżeli wymagają tego warunki śniegowe, pogodowe, techniczne, organizacyjne lub bezpieczeństwo uczestników. Decyzja Organizatora, koordynatora, obsługi Ośrodka lub służb ratowniczych o zamknięciu Trasy Sportowej, przerwaniu treningu lub zmianie jego organizacji ze względów bezpieczeństwa ma pierwszeństwo przed decyzją Zamawiającego lub prowadzącego trening

8. W dniach, w których na terenie Ośrodka Narciarskiego GrapaSki organizowane są zawody sportowe wymagające wykorzystania Trasy Sportowej, treningi na Trasie Sportowej zostają odwołane. Organizator lub koordynator poinformuje Zamawiających o odwołaniu treningów w możliwie najwcześniejszym terminie.

9. Przekazanie potwierdzonej rezerwacji innemu klubowi, trenerowi lub grupie wymaga wcześniejszej zgody koordynatora Trasy Sportowej.

§ 3. Warunki korzystania z Trasy Sportowej

1. Samo korzystanie z Trasy Sportowej GrapaSki jest nieodpłatne.

2. Warunkiem dokonania rezerwacji i korzystania z Trasy Sportowej jest zamówienie i zakup karnetów dla uczestników treningu. Karnety mogą zostać zakupione:

a. bezpośrednio przez kursantów lub zawodników,

b. zbiorczo przez trenera, klub, szkołę narciarską albo innego Zamawiającego.

3. Warunkiem rezerwacji linii treningowej oraz skorzystania z preferencyjnych cen karnetów jest zgłoszenie co najmniej 10 kursantów lub zawodników oraz zakup minimum 10 karnetów na dany dzień lub sesję treningową.

4. W przypadku, gdy pojedynczy klub lub grupa treningowa nie spełnia wymogu minimum 10 uczestników, Organizator lub koordynator Trasy Sportowej może dopuścić połączenie dwóch klubów lub dwóch grup treningowych na jednej linii, pod warunkiem łącznego zakupu minimum 10 karnetów. Połączenie grup wymaga wcześniejszego uzgodnienia i akceptacji koordynatora Trasy Sportowej.

5. Po zakupie minimum 10 karnetów dla zawodników lub kursantów trenerowi prowadzącemu zajęcia przysługuje jeden bezpłatny karnet w preferencyjnej cenie 20 zł.

6. Rezerwacje dokonywane są na określone bloki treningowe:

a. sesję 2,5-godzinną,

b. sesję 2-godzinną.

7. Klub lub Zamawiający zobowiązany jest podać deklarowaną liczbę uczestników oraz liczbę potrzebnych karnetów.

8. Organizator może wymagać przekazania listy uczestników przed rozpoczęciem treningu.

9. Każdy uczestnik korzystający z urządzeń transportowych Ośrodka Narciarskiego GrapaSki musi posiadać ważny karnet.

10. Karnety mogą być wykorzystywane wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem oraz regulaminem Ośrodka Narciarskiego GrapaSki.

11. Niewykorzystanie zakupionego karnetu z przyczyn leżących po stronie zawodnika, kursanta, trenera lub klubu nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty.

§ 4. Anulowanie rezerwacji, sezonowa kaucja rezerwacyjna i opłaty za niewykorzystane rezerwacje

1. Rezerwację można bezpłatnie anulować najpóźniej 72 godziny przed planowanym rozpoczęciem treningu.

2. Anulowanie rezerwacji należy zgłosić koordynatorowi Trasy Sportowej w sposób wskazany w potwierdzeniu rezerwacji.

3. W celu zabezpieczenia dokonanych rezerwacji oraz zapewnienia efektywnego wykorzystania dostępnych linii treningowych wprowadza się sezonową zwrotną kaucję/depozyt rezerwacyjny w wysokości 500 zł.

4. Kaucja wpłacana jest jednorazowo przez Zamawiającego i obejmuje wszystkie jego rezerwacje w danym sezonie narciarskim, niezależnie od liczby zarezerwowanych terminów i linii treningowych.

5. Kaucję należy wpłacić najpóźniej w dniu pierwszego zarezerwowanego treningu, gotówką w biurze szkoły narciarskiej GrapaSKI , BLIKiem lub na rachunek bankowy wskazany przez Organizatora.

6. Kaucja ma charakter zwrotny i stanowi zabezpieczenie ewentualnych opłat wynikających z niewykorzystania zarezerwowanych sesji treningowych.

7. W przypadku: a) niepojawienia się grupy na zarezerwowanym treningu; b) niepoinformowania koordynatora o rezygnacji; c) anulowania rezerwacji później niż 72 godziny przed rozpoczęciem treningu, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty opłaty rezerwacyjnej w wysokości 250 zł za każdą niewykorzystaną rezerwację.

8. Opłaty, o których mowa w ust. 7, będą potrącane z wniesionej kaucji rezerwacyjnej. Organizator poinformuje Zamawiającego o każdym dokonanym potrąceniu.

9. W przypadku gdy suma naliczonych opłat przekroczy wysokość dostępnej kaucji, Zamawiający zobowiązany jest do jej uzupełnienia do kwoty 500 zł w terminie 5 dni roboczych od otrzymania wezwania.

10. Po zakończeniu sezonu narciarskiego niewykorzystana część kaucji zostanie zwrócona Zamawiającemu na wskazany rachunek bankowy, w terminie 14 dni od zakończenia sezonu i rozliczenia wszystkich rezerwacji.

11. W przypadku prawidłowego wykorzystania wszystkich rezerwacji lub ich terminowego anulowania kaucja podlega zwrotowi w pełnej wysokości.

12. Organizator może uzależnić możliwość korzystania z kolejnych rezerwacji od wniesienia wymaganej kaucji, jej uzupełnienia lub uregulowania wcześniej naliczonych opłat rezerwacyjnych.

13. Kaucja nie stanowi opłaty za korzystanie z Trasy Sportowej i nie zastępuje obowiązku zakupu wymaganych karnetów dla uczestników treningów.

14. System rezerwacji Trasy Sportowej GrapaSKI „CALDIS" automatycznie generuje i wysyła wiadomość SMS przypominającą o zbliżającym się terminie zarezerwowanego treningu na 96 godzin przed jego rozpoczęciem, czyli 24 godziny przed upływem terminu umożliwiającego bezpłatne anulowanie rezerwacji.

15. Warunkiem wysłania powiadomienia SMS jest prawidłowo skonfigurowane konto użytkownika w systemie rezerwacji, w szczególności podanie aktualnego i poprawnego numeru telefonu. Organizator nie gwarantuje skutecznego doręczenia wiadomości przez operatora telekomunikacyjnego. Brak otrzymania powiadomienia SMS nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku przestrzegania terminów anulowania rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie.

§ 5. Odwołanie lub przerwanie treningu

1. Organizator może odwołać, przerwać albo zmienić warunki treningu w szczególności z powodu:

a. awarii urządzeń,

b. zamknięcia wyciągu,

c. niewystarczających warunków śniegowych,

d. trudnych warunków atmosferycznych,

e. ograniczonej widoczności,

f. uszkodzenia zabezpieczeń,

g. prowadzonych prac technicznych,

h. innych okoliczności zagrażających bezpieczeństwu.

2. Jeżeli trening nie odbędzie się lub zostanie przerwany z przyczyn technicznych albo organizacyjnych leżących po stronie Ośrodka, niewykorzystana rezerwacja może zostać przeniesiona na inny, wspólnie uzgodniony termin.

3. Przeniesienie rezerwacji wymaga uzgodnienia z koordynatorem Trasy Sportowej i jest uzależnione od dostępności terminów.

4. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Organizator nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez Zamawiającego lub uczestników w związku z planowanym treningiem, w szczególności koszty transportu, zakwaterowania, wyżywienia lub wynagrodzenia kadry, jeżeli odwołanie, przerwanie lub zmiana warunków treningu nastąpiły wskutek okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności nagłej zmiany warunków atmosferycznych, warunków śniegowych, zagrożenia dla bezpieczeństwa albo decyzji właściwych służb.

5. Odwołanie lub przerwanie treningu z przyczyn bezpieczeństwa nie stanowi podstawy do dochodzenia od Organizatora kosztów lub utraconych korzyści, jeżeli przyczyna odwołania lub przerwania nie jest okolicznością, za którą Organizator ponosi odpowiedzialność.

6. Organizacja treningów uzależniona jest od aktualnych warunków śniegowych, atmosferycznych i technicznych. Potwierdzenie rezerwacji nie stanowi gwarancji dostępności Trasy Sportowej w razie okoliczności uniemożliwiających bezpieczne przeprowadzenie treningu. Zaleca się Zamawiającemu sprawdzenie aktualnych warunków przed przyjazdem.

§ 6. Odpowiedzialność za organizację treningu

1. Zamawiający i prowadzący trening ponoszą odpowiedzialność za organizację i sposób prowadzenia zajęć, w szczególności za dobór uczestników do rodzaju i stopnia trudności treningu, sposób i miejsce ustawienia elementów treningowych w granicach przydzielonej linii, kolejność i częstotliwość startów, zachowanie bezpiecznych odstępów oraz bieżący nadzór nad uczestnikami. Powyższe nie narusza obowiązków Organizatora wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących zapewnienia bezpieczeństwa na zorganizowanym terenie narciarskim.

2. Osoba dokonująca rezerwacji oświadcza, że:

a. jest upoważniona do działania w imieniu klubu, szkoły lub grupy,

b. zapoznała się z regulaminem,

c. przyjmuje odpowiedzialność za organizowany trening,

d. przekaże uczestnikom zasady obowiązujące na Trasie Sportowej.

3. Akceptacja regulaminu następuje podczas dokonywania rezerwacji online i nie wymaga podpisywania dodatkowego dokumentu, o ile organizator nie postanowi inaczej.

4. W treningu mogą uczestniczyć wyłącznie osoby posiadające umiejętności odpowiednie do rodzaju prowadzonych zajęć.

5. Organizator może odmówić uczestnikowi dalszego korzystania z Trasy Sportowej, jeżeli uczestnik narusza Regulamin, nie wykonuje poleceń dotyczących bezpieczeństwa albo swoim zachowaniem stwarza zagrożenie dla siebie lub innych osób. Wykluczenie z przyczyn leżących po stronie uczestnika nie rodzi po stronie Organizatora obowiązku rekompensaty za niewykorzystaną rezerwację, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 7. Przygotowanie i obsługa linii treningowej

1. Za ustawienie, bieżącą obsługę oraz usunięcie tyczek, bramek i innych elementów treningowych odpowiada Zamawiający, trener, instruktor lub inna osoba prowadząca zajęcia.

2. Wszystkie elementy treningowe muszą być ustawiane zgodnie z zasadami bezpieczeństwa oraz w granicach przydzielonej linii.

3. Po zakończeniu treningu Zamawiający zobowiązany jest usunąć używane elementy i pozostawić linię w stanie umożliwiającym bezpieczne korzystanie przez kolejną grupę.

4. Zabrania się samodzielnego przesuwania siatek, zabezpieczeń, oznakowania oraz innych elementów infrastruktury Trasy Sportowej bez zgody obsługi.

5. Zamawiający odpowiada, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, za szkody w infrastrukturze Trasy Sportowej spowodowane działaniem lub zaniechaniem Zamawiającego albo osób, za które ponosi odpowiedzialność. Każde uszkodzenie infrastruktury, zabezpieczeń lub wyposażenia należy niezwłocznie zgłosić Organizatorowi.

6. Tyczki, bramki i pozostałe elementy treningowe należy ustawiać wyłącznie w granicach przydzielonej linii, z zachowaniem bezpiecznych odstępów od sąsiednich linii, zabezpieczeń i tras ogólnodostępnych oraz bezpiecznej strefy przejazdu i zatrzymania zawodników.

7. Zamawiający zobowiązany jest zaplanować trening tak, aby demontaż elementów treningowych, uporządkowanie i zwolnienie linii nastąpiły przed upływem zarezerwowanego czasu. Czas demontażu i porządkowania wlicza się do czasu sesji treningowej.

8. Zabrania się stosowania na Trasie Sportowej substancji chemicznych, barwników, preparatów do utwardzania śniegu, gałęzi i innych materiałów mogących wpływać na stan nawierzchni, bezpieczeństwo lub środowisko bez wcześniejszej wyraźnej zgody Organizatora. Wszelkie prace ingerujące w nawierzchnię wymagają uzgodnienia z koordynatorem.

9. Zamawiający zobowiązany jest do usunięcia po treningu wszystkich odpadów, uszkodzonych tyczek i pozostałych elementów wyposażenia. W razie powtarzających się naruszeń Organizator może, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń, ograniczyć możliwość dokonywania kolejnych rezerwacji, z uwzględnieniem charakteru i wagi naruszeń.

§ 8. Zasady bezpiecznego korzystania z Trasy Sportowej

1. Na Trasie Sportowej mogą przebywać wyłącznie:

a. uczestnicy zarezerwowanego treningu,

b. trenerzy i instruktorzy,

c. upoważnieni opiekunowie,

d. pracownicy obsługi,

e. inne osoby posiadające zgodę koordynatora.

2. Klub lub grupa może korzystać wyłącznie z przydzielonej linii i w godzinach określonych w potwierdzeniu rezerwacji.

3. Samowolne zajmowanie innych linii lub przedłużanie treningu jest zabronione.

4. Przed rozpoczęciem treningu prowadzący zobowiązany jest dokonać oględzin przydzielonej linii i panującej na niej warunków śniegowych, z punktu widzenia sposobu prowadzenia planowanego treningu oraz niezwłocznie zgłosić Organizatorowi zauważone uszkodzenia, braki zabezpieczeń lub inne okoliczności mogące wpływać na bezpieczeństwo.

5. Każdy uczestnik powinien korzystać ze sprawnego sprzętu narciarskiego, dostosowanego do jego umiejętności i rodzaju treningu.

6. Podczas treningu obowiązuje używanie kasku narciarskiego.

7. Zaleca się stosowanie ochraniacza kręgosłupa oraz innych zabezpieczeń właściwych dla trenowanej konkurencji.

8. Start zawodnika może nastąpić wyłącznie po otrzymaniu zgody lub sygnału od trenera albo osoby prowadzącej trening.

9. Po zakończeniu przejazdu zawodnik powinien niezwłocznie opuścić strefę mety.

10. Zabrania się:

a. rozpoczynania przejazdu bez zgody prowadzącego,

b. jazdy pod prąd,

c. zatrzymywania się w miejscach niewidocznych,

d. przechodzenia przez aktywną linię treningową,

e. korzystania z trasy pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji ograniczających zdolność bezpiecznej jazdy,

f. podejmowania działań zagrażających innym uczestnikom.

11. Uczestnicy zobowiązani są przestrzegać Kodeksu FIS oraz poleceń obsługi Ośrodka Narciarskiego GrapaSki.

12. Decyzje koordynatora, obsługi ośrodka i służb ratowniczych dotyczące bezpieczeństwa są wiążące.

13. W przypadku wydania polecenia przerwania treningu grupa zobowiązana jest niezwłocznie je wykonać.

§ 9. Wypadki i zdarzenia niebezpieczne

1. W razie wypadku należy:

a. natychmiast przerwać przejazdy na danej linii,

b. zabezpieczyć miejsce zdarzenia,

c. powiadomić obsługę lub służby ratownicze,

d. udzielić pomocy w zakresie posiadanych umiejętności,

e. wykonywać polecenia służb ratowniczych.

2. Każdy wypadek, uszkodzenie zabezpieczeń lub inne niebezpieczne zdarzenie należy zgłosić koordynatorowi Trasy Sportowej.

3. Uczestnicy i świadkowie zdarzenia zobowiązani są przekazać dane niezbędne do sporządzenia dokumentacji zdarzenia.

§ 10. Ubezpieczenie

1. Zamawiający zobowiązany jest posiadać przez cały okres korzystania z Trasy Sportowej ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obejmujące działalność prowadzoną podczas treningu oraz zapewnić wymagane prawem lub właściwe dla charakteru prowadzonej działalności ubezpieczenie uczestników.
2. Organizator Trasy Sportowej nie zapewnia uczestnikom indywidualnego ubezpieczenia.
3. Organizator może zażądać potwierdzenia posiadania odpowiedniego ubezpieczenia przez klub lub uczestników.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają regulaminy Ośrodka Narciarskiego GrapaSki oraz obowiązujące przepisy prawa.
2. Do rezerwacji stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili dokonania rezerwacji, z zastrzeżeniem zmian wynikających bezpośrednio z przepisów prawa lub koniecznych ze względów bezpieczeństwa. Zmiany Regulaminu obowiązują co do zasady w odniesieniu do rezerwacji dokonywanych po ich wejściu w życie. Aktualna wersja regulaminu będzie dostępna w internetowym systemie rezerwacji lub na stronie Ośrodka.
3. Dokonanie rezerwacji online oznacza zapoznanie się z regulaminem i jego pełną akceptację.
4. Wszelkie pytania, zmiany oraz anulowanie rezerwacji należy kierować do koordynatora Trasy Sportowej GrapaSki.