

Regulamin Szkoły Narciarskiej GrapaSKI

Przed dokonaniem zakupu usług szkoleniowych w SN GrapaSKI wszyscy Klienci są zobowiązani do zapoznania się z jej regulaminem. Szkoła Narciarska GrapaSKI nie ubezpiecza osób uczących się, sugerujemy, aby wszyscy Klienci ubezpieczyli się od NNW/KL we własnym zakresie.

Wraz z DOKONANIEM ZAKUPU usług szkoleniowych Klient zawiera ze Szkołą Narciarską GrapaSKI z siedzibą w umowę cywilnoprawną zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym regulaminie.

1. Klienci Szkoły Narciarskiej GrapaSKI w trakcie trwania szkolenia wraz z Instruktorami korzystają z wyciągów poza kolejnością.
2. Ceny lekcji nie zawierają opłat za korzystanie z wyciągów przez Uczestników szkolenia. Przed rozpoczęciem lekcji szkoleniowej należy w kasie Ośrodka Narciarskiego GrapaSKI zakupić karnet.
3. Czas trwania jednej lekcji wynosi 55 minut i w przypadku kilku lekcji pod rząd czas jest powielany (2h = 110min, 3h = 165min itd.).
4. Przed przystąpieniem do lekcji Klient zobowiązany jest przekazać Instruktorowi szczegółowe i prawdziwe informacje, dotyczące umiejętności narciarskich, a także stanu zdrowia, sprawności fizycznej i wszelkich dolegliwości – w zakresie istotnym dla realizowanej usługi szkoleniowej, mogących mieć wpływ na szkolenie Uczestnika szkolenia. Podanie tych informacji ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa Klientowi oraz najwyższej jakości usług, świadczonych przez Szkołę Narciarską.
5. Klient jest zobowiązany stawić się na lekcję w wyznaczonym terminie, godzinach oraz w ustalonym i oznaczonym miejscu. Miejsca spotkań, tzw. *meeting point*, są specjalnie oznaczone i są nimi: 1. Biuro Szkoły Narciarskiej, 2. Wyciąg taśmowy D, 3. Wyciąg orczykowy C, 4. Dolna stacja wyciągu krzesełkowego A. W przypadku, gdy Uczestnik szkolenia z przyczyn, za które GrapaSKI nie ponosi odpowiedzialności, spóźni się na rozpoczęcie lekcji, szkolenie nie podlega przedłużeniu.
6. Dostępność Instruktorów należy potwierdzić w biurze szkoły narciarskiej. Szkoła nie wykonuje rezerwacji telefonicznych. Istnieje możliwość rezerwacji ON-LINE na minimum 2 dni przed realizacją zlecenia.
7. Szkoła zastrzega sobie prawo do zastąpienia innym Instruktorami Instruktorów podanego w potwierdzeniu rezerwacji.
8. Cenę za lekcję należy uregulować przed rozpoczęciem zajęć na minimum 2h przed rozpoczęciem zajęć. Lekcja zakupiona w szkole nie podlega zwrotowi. Zwrot lub przeniesienie na inny termin, przysługują jedynie w przypadku, gdy nieczynne są wszystkie wyciągi narciarskie i szkoła nie ma możliwości wykonać zlecenia.
9. Należność za lekcje zarezerwowane i nieopłacone należy uregulować na minimum 120 minut przed rozpoczęciem lekcji, w innym wypadku rezerwacja może zostać anulowana.
10. Zwrot za lekcje opłacone lub zmiana terminu lekcji są możliwe na minimum 120 minut przed planowanym rozpoczęciem szkolenia. Dopuszcza się odstępstwo od tej reguły w miarę możliwości.
11. Dbając o bezpieczeństwo uczących się oraz Instruktorów, szkoła może odmówić prowadzenia lekcji w przypadku, gdy Klient znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W takim przypadku Klientowi nie przysługują zwroty środków za zakupioną lekcję.
12. Szkoła nie odpowiada za jakość sprzętu osoby uczącej się. W przypadku nieodpowiedniego sprzętu lub jego awarii w trakcie trwania szkolenia, Klientowi nie przysługują zwroty ani rekompensaty.
13. W trakcie trwania lekcji, zgodnie z rozporządzeniem, posiadanie kasku przez dzieci jest OBOWIĄZKOWE. Instruktor przez wzgląd na bezpieczeństwo uczących się może odmówić prowadzenia lekcji osobie nie posiadającej kasku. (Istnieje możliwość wypożyczenia kasku w partnerskiej wypożyczalni WINTERGROUP).
14. Reklamacje - Klient ma prawo zgłosić reklamację. Reklamacja może zostać zgłoszona drogą mailową lub pisemnie w Biurze Szkoły. Reklamacja powinna zawierać numer Rezerwacji/Umowy, opis reklamacji oraz żądanie. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Szkołę w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana reklamującemu w taki sposób, w jaki została ona zgłoszona. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Szkoła uczyni zadość żądaniu reklamującego, zgodnie z przysługującymi mu uprawnieniami. Każda reklamacja jest rozpatrywana zgodnie z przepisami prawa. Powyższe postanowienie stosuje się również w przypadku reklamacji usługi świadczonej drogą elektroniczną.